

Red Hat  
**Summit**

**Connect**

# OpenK9: la Cognitive Search per Comune di Milano

Luca Curioni,

**Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale**

Direttore Direzione Specialistica Citizen Experience

Comune di Milano

Milano, 19 novembre

2024



OpenK9



Red Hat

# L'esigenza

**Fornire al cittadino un punto unico di ricerca per le informazioni distribuite su più di 40 portali pubblici dell'ecosistema della città metropolitana**



Municipi



Servizi abitativi



Servizi lavorativi



Turismo



Educazione



OpenK9



Red Hat

# L'esigenza

Fornire al cittadino un punto unico di ricerca per le informazioni distribuite su più di 40 portali pubblici dell'ecosistema della città metropolitana



Municipi



Servizi abitativi



Servizi lavorativi

Cerca powered by  OpenK9



Turismo



Educazione



OpenK9



Red Hat

# L'esigenza

- **Punto unico di ricerca** per la totalità dei contenuti pubblici dei portali del Comune, fruibile da sito istituzionale della amministrazione comunale cliente
- **Nuovo servizio a tutti cittadini** (bacino potenziale di alcune centinaia di migliaia di persone)
- Sostanziale **miglioramento dell'esperienza utente** rispetto all'as-is:
  - ▶ per ampiezza di ricerca, grazie all'integrazione dei contenuti da tanti silos informativi diversi
  - ▶ per facilità di navigazione e fruizione
  - ▶ per pertinenza, ricchezza ed efficacia dei risultati di ricerca
- Ingestion da **41 siti web del network** (ospitati su infrastruttura cloud Azure)



Search. Everywhere.

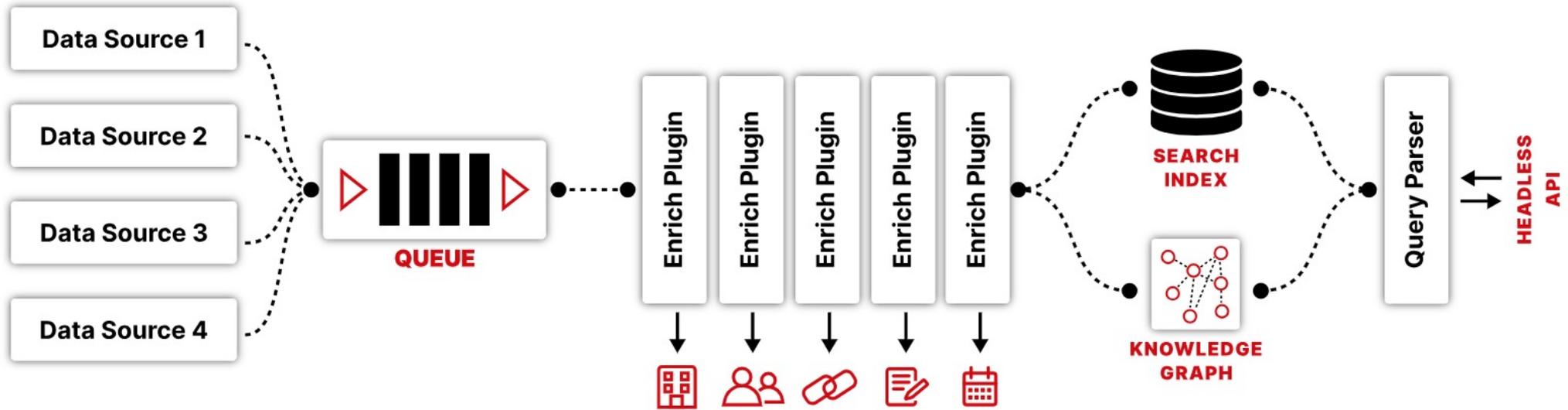
# The intelligent Open Source Search Engine

OpenK9 is a complete Cognitive Enterprise Search solution that fits all your needs. Powerful, Modern and Flexible, it employs Machine Learning to enrich your data and give the best experience possible.



Q Review Year 2024

# Panoramica architetturale



Machine-Learning  
Generative AI



Cloud Oriented  
Container first



Autoscaling  
Multi-tenant



Fast and Usable  
Great User Experience

# La nuova funzione di ricerca per il Comune

TUTTI EVENTI SERVIZI NOTIZIE DOCUMENTI

Cerca powered by OpenK9 Ordinamento

Percorsi con le scuole di educazione alla legalità X Rilevanza

🔍 Risultati ricerca 7775

**SERVIZI**  
**Percorsi con le scuole di educazione alla legalità**  
favorire la diffusione di una cultura della **legalità** e di contrasto al bullismo al cyberbullismo (in collaborazione con partner istituzionali quali Ordine)

[VAI AL SERVIZIO](#)  
ANTEPRIMA

**SERVIZI**  
**Proposte di educazione stradale e di legalità per le scuole**  
Una varietà di corsi che spaziano sui principali temi di **educazione** stradale, **educazione** alla legalità, mobilità sicura in ambito urbano e conoscenza del

[VAI AL SERVIZIO](#)  
ANTEPRIMA

👁️ **Anteprima**

**SERVIZI**

Lo trovi su: Comune Milano

**Percorsi con le scuole di educazione alla legalità**  
favorire la diffusione di una cultura della legalità e di contrasto al bullismo al cyberbullismo (in collaborazione con partner istituzionali quali Ordine degli Avvocati e Polizia Locale)

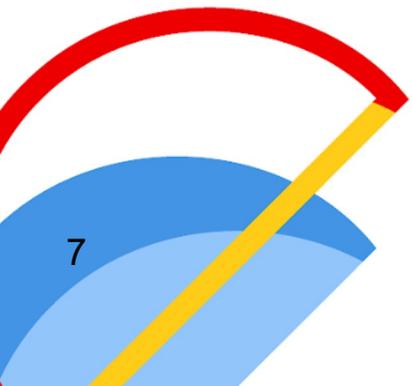
realizzare interventi educativi, finalizzati ad affrontare criticità relazionali interne al gruppo classe e prevenire comportamenti a rischio.

Richiesta

L'accesso al servizio è a cura degli istituti scolastici milanesi.

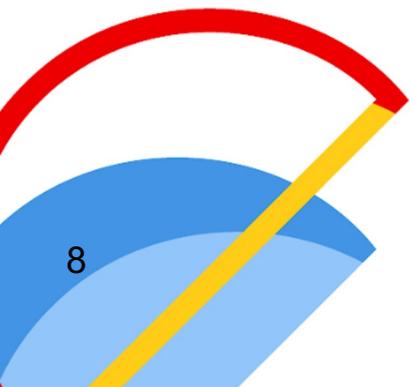
Aggiornato il: 16/10/2024

[VAI AL SERVIZIO](#)

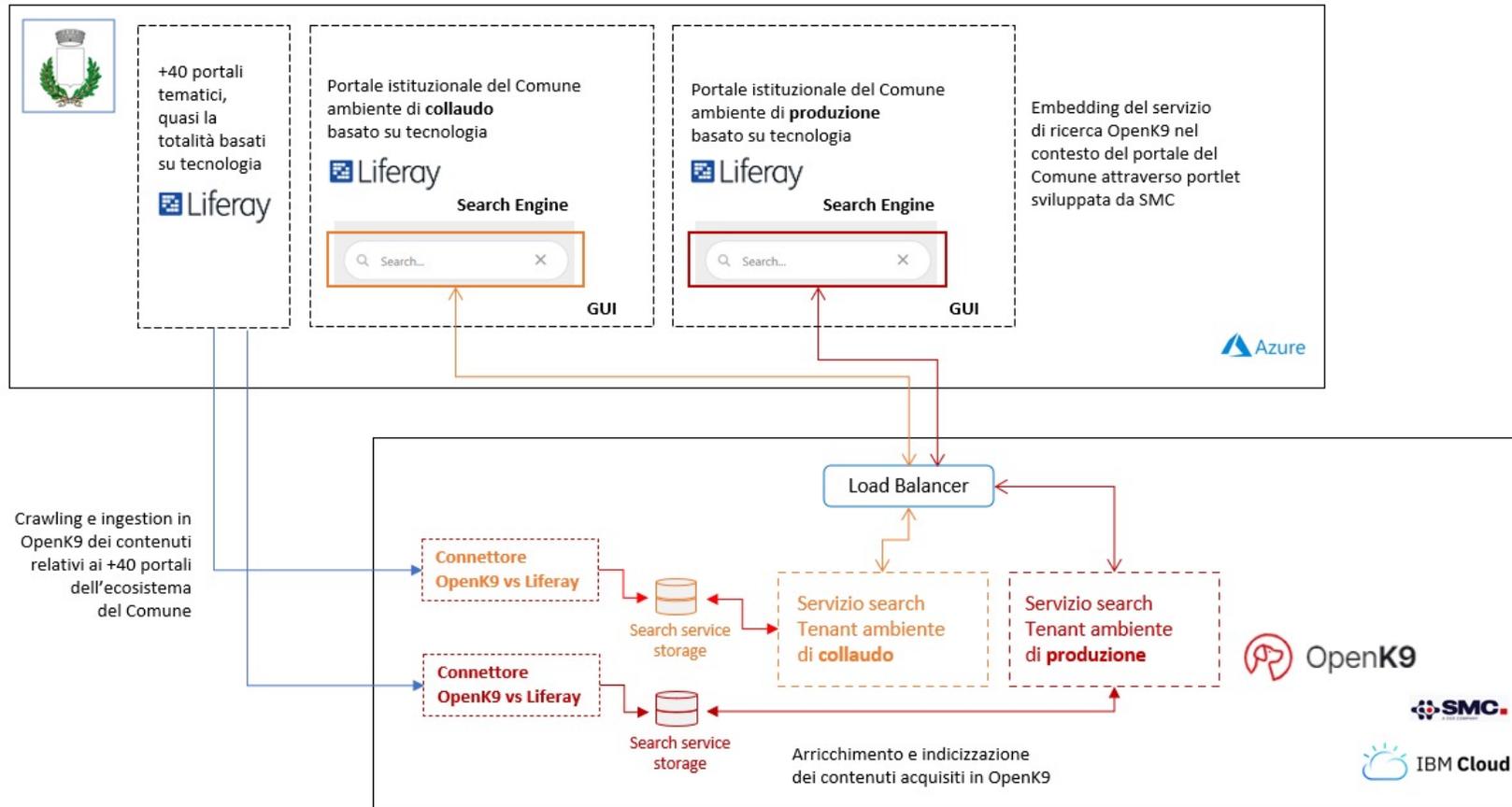


# L'Implementazione: aspetti funzionali

- **Analisi:** ricondotte le strutture dei vari portali a 10 template/formati sorgente simili, sui quali sono stati istanziati altrettanti crawler specifici di acquisizione dei contenuti
- **Ingestion:** i crawler OpenK9 acquisiscono periodicamente i contenuti da indicizzare
- **Embedding customizzato** della funzione di ricerca OpenK9 nel contesto del portale della amministrazione comunale cliente
- **Configurazione delle macro categorie di ricerca**, dell'auto-completamento in barra
- **Configurazione personalizzata dei criteri di ordinamento** dei risultati della ricerca
- **Inserimento di un viewer** ad hoc per l'anteprima ottimale dei documenti PDF
- Accessibilità
- Deployment: **SaaS**



# L'Implementazione: architettura



# Linee evolutive



- Integrazione OpenK9 su **portali OpenData gestiti dalla amministrazione comunale**
- Correlazione delle informazioni con **portali informativi ambito PAC**
- **Chatbot per il cittadino** basato su OpenK9 e su Generative AI

Red Hat  
**Summit**

**Connect**

Q&A



Red Hat  
**Summit**

**Connect**

Thank you

